

# Algemene voorwaarden



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste aanpassing 03 februari 2022

## MANON NOTEBAERT

Captured Pics by Manon  
BE0774.389.404  
De Vadderlaan 43  
3120 Tremelo

Bij het boeken van een shoot gaat de klant automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Een extra bevestiging wordt nogmaals gevraagd via mail.

## FOTOGRAFIE

Foto's en video's gemaakt door Captured Pics by Manon kunnen verschijnen op social media en website, laat ons weten wanneer u dit niet wenst.

Een boeking is definitief. Indien deze wordt geannuleerd of in tijd wordt ingekort dan zal een schadevergoeding van 50% aangerekend worden van de prijs van de shoot.

Het aantal geleverde foto's wordt op voorhand vastgelegd (zie [www.capturedpicsbymanon.be](http://www.capturedpicsbymanon.be)). De klant heeft steeds de mogelijkheid om extra foto's bij te kopen. Dit aan 5 euro per stuk. Vanaf 10 extra foto's, wordt de prijs verlaagd naar 3 euro per stuk.

Prijzen kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd – ongeacht eventuele prijsstijgingen.

De aangegeven tijden bij bepaalde shoots kunnen in sommige situaties licht afwijken. Een shoot kan soms enkele minuten langer of korter duren, dit afhankelijk van externe situaties: hebben we voldoende foto's, willen we dat ene beeld nog eens opnieuw proberen, het weer, ...

## ETEN EN DRINKEN

bij fotosessies langer dan 4uur wordt geacht dat de fotograaf voorzien wordt als gast en eten en drinken wordt voorzien.

## AUTEURSRECHT

Het fotografisch werk van Captured Pics by Manon is onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van de fotograaf.

Persoonlijke gebruik is vrij (mits vermelding van Captured Pics by Manon op Social media), maar voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotograaf.

Captured Pics by Manon werkt alle foto's in een typische stijl. Eigen of verdere bewerking (met IG-filters bijv.) is niet toegestaan. Ook dit valt onder auteursrecht.

Alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan producten of diensten die Captured Pics by Manon ontwikkelt, blijven haar exclusieve eigendom. Op het ogenblik dat de klant de factuur met betrekking tot de opdracht volledig heeft betaald, verkrijgt de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de producten of diensten die specifiek voor de klant zijn gemaakt. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het doel waarvoor de werken werden gemaakt. De vergoeding voor het toegekende gebruiksrecht is begrepen in de prijs van de opdracht.

Captured Pics by Manon behoudt het recht om het werk te gebruiken als voorbeeld of ter promotie van eigen diensten.

## AANKOOP FOTO-PRODUCTEN

Bij aankoop verbindt de klant zich tot de aangeduide artikelen. Deze worden op maat gemaakt en kunnen om die reden niet geretourneerd worden.

De bestelling wordt pas klaargemaakt na goedkeuring van ontwerp en na betaling van het volledige bedrag.

Captured Pics by Manon is niet verantwoordelijk voor schade bij de post. Captured Pics by Manon niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering.

## BELET

Bij belet, bijvoorbeeld: slecht weer of ziekte van de fotograaf op de afgesproken datum, wordt eerst gekeken of de fotosessie kan worden verplaatst. Indien dit niet kan (evenement, huwelijk) betaalt de fotograaf het volledige bedrag terug en/of zoekt Captured Pics by Manon een gelijkwaardige vervanging.

De fotograaf heeft het recht een afspraak te annuleren wanneer de klant niet voldoet aan de gevraagde acties en voorbereiding, in dit geval wordt het voorschot terugbetaald.

Bij een annulatie door de klant, heeft de fotograaf het recht om 50% van het aankoopbedrag aan te rekenen. Bij belet, bv. slecht weer of ziekte van klant, mag de shoot verplaatst worden.

## KLACHTEN

Klachten i.v.m dienstverlening wordt binnen de 5 dagen gemeld.

\*\*De geleverde prestaties en diensten zijn een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

## FACTUREN EN OFFERTES

Offertes hebben een deadline van 24u.

Facturen moeten worden betaald binnen de 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Foto's en artikelen worden niet geleverd voor deze betaling.

Bij laattijdige betaling van een factuur verliest de opdrachtgever het voordeel van de betalingstermijn met betrekking tot alle openstaande facturen, die ook onmiddellijk opeisbaar worden evenals de daarop betrekking hebbende factuurinteressen en het schadebeding.

Bij niet of laattijdige betaling houdt Captured Pics by Manon zich het recht om alle verdere prestatie op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag bekomen is.

Bedragen zijn verschuldigd binnen de 14 dagen na factuurdatum.

Na afloop betalingstermijn, zal na een week een eerste herinneringsmail verstuurd worden. Indien er op deze herinnering geen actie volgt, wordt er een week nadien een aanmaning verzonden. Deze aanmaningskost is gelijk

10 % van het factuurbedrag.

### TEGENSTRIJDIGHEID

De prijzen zijn die die uitdrukkelijk vermeld zijn op de factuur.

In geval van tegenstrijdigheid van inhoud op offerte, levering en factuur gaat het bedrag op factuur voor.

### VERANTWOORDELIJKHEID

Voor, tijdens of na de fotosessie(s) is de fotograaf niet aansprakelijk voor

- schade bij de opdrachtgever;
- indirecte schade bij het gevolg van gebruik of diensten;
- lichamelijke of materiële schade door bijvoorbeeld vallen, stoten of uitglijden;
- verlies en/of beschadiging van eigendommen van de wederpartij.

De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen.

### CADEAUBONNEN

Captured Pics by Manon zou je graag beschermen tegen chaotische tassen of gaten in je portemonnee, maar dat kan helaas niet.

Captured Pics by Manon is dan ook niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van cadeaukaarten.

Een vervallen cadeaubon kan enkel ingeruild worden mits een vergoeding van 25 euro.

### UITVOERING EN OPDRACHT

Captured Pics by Manon zal de opdracht uitvoeren in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

Captured Pics by Manon bepaalt autonoom de wijze waarop de verleende opdracht (die in samenspraak is met de opdrachtgever tot stand kwam) uitgevoerd wordt.

Captured Pics by Manon heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk, zonder kennisgeving en tegen kostprijs, te laten verrichten door derden.

## TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomsten. Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de rechtbank van het arrondissement Leuven. Onmogelijk wordt, hetzij mogelijk mits wijziging van contractvoorwaarden.

## GDPR

Gegevensverwerking en opslag.

Wij gaan niet actief opzoek naar jouw gegevens we bewaren alleen je gegevens zodat we jou kunnen bereiken indien nodig. We gebruiken deze alleen in communicatie, webmail bij promotie maximum 12 per jaar, of een direct mail naar jou toe. Als je deze communicatie liever niet krijgt kan je op eenvoudige vraag deze gegevens uit onze database laten verwijderen. Ze worden nooit doorgegeven aan derden.